

ESPECIALISTAS EN CARTERÍAS.

Centros de servicios de documentos y paquetería en Edificios Inteligentes y Parques Empresariales.



Torre Mapfre



World Trade Center Barcelona

Entrevista a José Manuel Castellví, director general de The Mail Company

“The Mail Company aporta especialización en la gestión”

Barcelona · Redacción.-

Cuál es el origen de The Mail Company?

Si bien The Mail Company se constituye como proyecto independiente y especializado en la gestión de carterías en el año 2000, su experiencia se remonta a 1993 con la activación del servicio en la Torre Mapfre de Barcelona.

Dicho año y siendo por aquel entonces una empresa de mensajería, alcanzamos un acuerdo con la comunidad de propietarios por el que a cambio de gestionar la distribución interior del edificio, nos era cedido un espacio desde



José Manuel Castellví es director general de The Mail Company

“En la actualidad gestionamos 18 inmuebles y procesamos diariamente una media de 12.000 documentos y paquetes”

el que operar y comercializar nuestros servicios. Si bien como empresa comprometida con la calidad de los servicios que prestaba y conscientes de la necesidad de que los inquilinos percibieran un buen servicio de mensajería interior para lograr captar el negocio de mensajería, se fue evidenciando la necesidad de desarrollar procedimientos y herramientas específicas, gestionadas por equipos cualificados. O lo que es lo mismo, la necesidad de desarrollar un proyecto profesionalizado e independiente que no vinculara una actividad con la otra, si bien sin renunciar a la complementariedad.

¿Qué actividad realiza la compañía?

Gestionamos las llegadas y salidas de documentación y pequeña paquetería en edificios corporativos, edificios de oficinas y parques empresariales. Los procesos desarrollados son los de verificación mediante equipos de rayos X, recepción, registro informático, clasificación y distribución interna en el edificio.

¿Cuáles son sus puntos fuertes?

Sin duda la especialización y experiencia acumuladas. En la actualidad gestionamos 18 inmuebles y procesamos diariamente una media de 12.000 documentos y paquetes, entre llegadas y salidas.

¿Qué les diferencia de la competencia?

Una metodología de trabajo específica, auditada y certificada a través de normas ISO basadas en procesos de mejora continua y satisfacción al cliente, equipos profesionalizados y laboralmente estables, así como herramien-

tas específicas. Disponemos de un sistema web a través del cual el usuario puede comprobar en tiempo real la trazabilidad de sus llegadas y salidas, tanto interna como externa y con independencia del operador de transporte.

Dicha herramienta es básica, ya no solo desde el punto de vista de los actuales estándares tecnológicos y de servicio, sino como sistema indispensable para una gestión profesionalizada y transparente : el inquilino es muy sensible al tratamiento que se da a su correspondencia y paquetería.

Hasta que no desarrollamos este sistema, el inquilino mostraba resistencias. Le preocupaba la falta de información y el retraso que pudieran sufrir sus llegadas. Con nuestro sistema no solo puede verificar todo su histórico de movimientos, sino que incluso puede comprobar en tiempo real una llegada urgente y conocer a qué hora le será entregado en planta.

SEGURIDAD, INNOVACIÓN Y SERVICIO EN OFICINAS Y PARQUES EMPRESARIALES



SOLICITUD VÍA WEB SERVICIOS DE MENSAJERÍA EXTERNA

