



Barcelona - Sede central
Av. Castell de Barberà, 22-24
08210 Barberà del Vallès
Tel. +34 937 489 600
Fax. +34 937 489 601
ccs@ccs.biz

Donostia
Ed. Urgull, 3 (P.E. Zuatzu)
20018-Donostia
Tel. +34 943 317 500
Fax. +34 943 317 900
donostia@ccs.biz

Madrid
Plaza Carlos Trias Bertrán, 4
28020 Madrid
Tel. +34 914 179 600
Fax. +34 914 179 601
madrid@ccs.biz

Valencia
Plaza Legión Española, 2
46010 Valencia
Tel. +34 963 390 770
Fax. +34 963 390 771
valencia@ccs.biz

Zaragoza
Paseo Pamplona, 5
50004 Zaragoza
Tel. +34 976 794 160
Fax. +34 976 794 161
zaragoza@ccs.biz

CCS SOLUTION PROVIDERS

ALBACETE
APS Unihard
967 505 043

ALMERIA
Dragomar
950 223 471

ANDORRA
(Escaldes)
STO Andorra
00 376 802 720

GIRONA
Argón
Informática, S.A.
972 672 300

LLEIDA
Marqués Business
Solutions, S.L.
902 195 503

VALLADOLID
(Beccillo)
CAI Servicios
983 548 090

VIZCAYA
(Derio)
Sofinet
944 544 740



noticias

INFORMACIÓN EXCLUSIVA PARA CLIENTES DE CCS

Publicación mensual n°21. SEPTIEMBRE 2003

ES NOTICIA

CCS gana el premio a la calidad 2003 de la Generalitat de Catalunya



El pasado día 3 de julio, CCS fue galardonada por la Generalitat de Catalunya con el Premi a la Qualitat 2003 como reconocimiento a la excelente tarea de mejora de la calidad.

Gracias al exhaustivo conocimiento y aplicación del modelo de excelencia en la gestión del European Foundation for Quality Management (EFQM), el equipo directivo de CCS ha adquirido un fuerte compromiso con la calidad, al mismo tiempo que ha implicado a sus clientes mediante la constante mejora de sus soluciones. La experiencia adquirida en este ámbito ha llevado a CCS a promover y difundir las mejoras prácticas a través de la publicación de noticias, webs y jornadas de puertas abiertas

La entrega de premios tuvo lugar en el Campo de Marte de Tarragona y fue presidido por el M.Hble. Sr. Jordi Pujol, presidente de la Generalitat de Catalunya y por el Hble. Sr. Antoni Fernandez Teixidó, Consejero de Trabajo, Industria, Comercio y Turismo de la Generalitat de Catalunya. El galardón fue recogido por Joaquim Molins, presidente de CCS y por Jordi Malapeira, consejero delegado.

Jordi Malapeira, ha afirmado que "este reconocimiento de la Generalitat de Catalunya es una muestra de la elevada calidad de los productos y servicios ofrecidos por CC, hecho que motiva a continuar trabajando al más alto nivel en la aportación de soluciones TIC para la gestión empresarial".

La Consejería de Trabajo, Industria, Comercio y Turismo de la Generalitat de Catalunya, a través del Centro de Innovación y Desarrollo Empresarial (CIDEM) concede estos premios desde 1989 a todas aquellas empresas catalanas que han destacado por su eficiencia en la gestión de la calidad. En esta edición, además de CCS han sido galardonados el Colegio de ingenieros industriales de Catalunya; Genebre, S.A.; Gutmar, S.A.; Home Personal Services: Hotel Termes Montbrí, S.L. Qualitex y Santasusana.



SUMARIO

CLIENTES Pág.1-3

The Mail Company.

EDITORIAL Pág. 2

Ya he puesto en marcha un ERP
¿Y ahora qué?.

APLICACIONES PRÁCTICAS Pág. 2

La factura electrónica.

BREVES Pág. 3

CCS y la Fundación Politécnica de Catalunya.

ES NOTICIA... Pág. 4

CCS gana el premio a la calidad 2003 de la Generalitat de Catalunya.

TIENE UNA CITA EN... Pág. 2

FORMACIÓN Pág. 2



Fachada exterior.

NUESTROS CLIENTES

The Mail Company y ekon. Valores compartidos

The Mail Company es una empresa situada en Barcelona única en el mercado puesto que está especializada en la gestión y explotación de servicios de cartería para ofrecer a sus clientes el mejor servicio, optimización de costes y un nivel de información superior en un área clave para su empresa: la distribución física de documentos y pequeña paquetería, tanto interna como externa.

En un primer momento **The Mail Company** seleccionó CCS erp como solución idónea para su empresa desde el año 2001, pasando después de forma automática a ekon. Las diversas razones por las que la empresa optó por esta solución tienen un solo denominador común: la complementariedad. Según Emilio Domínguez responsable de marketing de **The Mail Company** "esta sinergia establecida entre nuestras empresas ya se puso de manifiesto desde los primeros contactos y creemos que responden a tres factores fundamentalmente.

En primer lugar, creemos que la **evolución continua** es fundamento de la actitud empresarial de **The Mail Company**, compañía que se especializa en el diseño, la implantación

y la gestión de plataformas de servicios personalizadas y eficaces para grandes organizaciones, inmuebles de oficinas, y centros de negocio. El concepto de "plataforma de servicios" es de por sí un concepto abierto, susceptible de crecer con las necesidades del cliente. Prueba de esta visión es el crecimiento en volumen de negocio que **The Mail Company** viene experimentando desde sus orígenes, así como la amplia oferta de servicios que en la actualidad comercializa, a saber: servicios profesionales de cartería o distribución interna de documentación y pequeña paquetería, servicios de mensajería externa, servicios de comunicación intercentros, logísticas especiales y servicios complementarios.

(Continúa en pag. 3)

CUPÓN RESPUESTA

Utilice este cupón para solicitarnos cualquier información. Fax: +34 937 489 668

- Deseo recibir información detallada sobre
- Deseo obtener más información sobre **factura electrónica**
- Deseo recibir más información sobre los **servicios** de CCS
- Deseo obtener más información sobre la **formación** impartida por CCS



Empresa

Dirección

Persona de contacto

CP Población

Teléfono Fax correo-e

Ya he puesto en marcha un ERP ¿Y ahora qué?



Juan Antonio Fernández.
Director de Servicios

Muchas compañías se preguntan, tras haber puesto en servicio CCS erp cuáles deben ser los siguientes pasos que se deben dar en la mejora y ampliación de sus Sistemas de Información.

Sin duda, la puesta en marcha de CCS erp ha producido sustanciales mejoras en la gestión de la información operativa que necesita su negocio, pero no debemos olvidar que esto no es más que el principio de lo que podemos llegar a conseguir con nuestra tecnología y su colaboración.

CCS presentó el pasado mes de junio ekon. ekon representa la apuesta más novedosa del mercado hacia los sistemas integrados de gestión de segunda generación, pasando de cubrir las facetas operativas del negocio (aquellas que necesitamos para funcionar pero que en sí mismas no aportan valor) hasta las más estratégicas, permitiendo incorporar y gestionar toda la información realmente estratégica de su negocio.

Quisiera aprovechar estas líneas para recomendar que juntamente con el asesor tecnológico que CCS les ha asignado, elaboren una agenda de acciones tendentes a poner en marcha el concepto de Empresa en Tiempo Real (RTE, sus siglas en inglés).

Sin duda alguna que de esta actividad se desprenderán todo un conjunto de acciones que permitirán seguir construyendo ventajas competitivas basadas en los Sistemas de Información y en su equipo humano, algo que ningún competidor de ustedes será capaz de copiar y que sin duda les permitirá tomar la delantera en estos momentos en que los mercados están un tanto revueltos.

A través de dicha agenda estaremos generando además la capacidad, dentro de nuestra organización de establecer un procedimiento de mejora continua, el soporte para disponer de información crucial para su negocio, a través de la más avanzada tecnología de Análisis de Información para el Negocio, construyendo de esta manera un verdadero cuadro de mando integral, que refuerce y anticipe la información necesaria para la toma de decisiones.

Muchos clientes nos comentan el tiempo que pasan sus mandos intermedios y directivos delante de la pantalla o elaborando interminables listados para intentar sacar conclusiones sobre la marcha del negocio. Esto convierte a nuestro personal más valioso (y más caro) en auténticos esclavos de la información. Con la aplicación de las más modernas técnicas que se incorporan en ekon esta realidad pasará a la historia.

FORMACIÓN

Cursos de septiembre y octubre

Ottools administración 5.5.

De 29/09 a 03/10. CCS Barcelona

Bases de datos relacionales y SQL.

De 30/09 a 02/10. CCS Barcelona

Ekon logística. Usuario.

15-17 de octubre. CCS Barcelona

Ottools desarrollo. Nivel I.

20 a 24 de octubre. CCS Barcelona

27/10 a 5/11. CCS Madrid

Ekon finanzas. Funcional

28 a 31 de octubre. CCS Barcelona

Para más información sobre nuestros cursos, consulte la web: www.ccs.biz

■ APLICACIONES PRÁCTICAS...

La factura electrónica: Un ejemplo de como los SSII pueden ayudarme a ganar dinero.

Desde el pasado mes de febrero, entraron un vigor un conjunto de medidas legislativas con el fin de mejorar la eficiencia administrativa, evitando el uso del papel para la emisión de facturas.

Dichas medidas (OM HAC/3134/2002 de 5-XII, publicada en el BOE de fecha 13-12-2002 y Resolución de la Dirección General de la Agencia Estatal de Administración Tributaria 2/2003 de 14-II-2003 publicada en el BOE de 17-2-2003), permiten dar validez legal a una factura simplemente porque esté firmada digitalmente.

La firma digital es la garantía de que la información contenida en el documento electrónico no ha sido manipulada (integridad) durante el proceso de su envío y recepción, igualmente es la forma de garantizar la identidad del emisor (autenticidad). Por lo tanto, la firma digital no es equiparable a la firma manuscrita, puesto que actualmente no es obligatorio firmar las facturas.

Otra de las mejoras aportadas y que han reducido la burocracia es que no es necesario estar autorizado por ningún organismo público para adoptar este sistema y además se suprime la necesidad de usar cierto software homologado.

Cualquier medio es aceptado para remitir las facturas: Internet, correo electrónico o una Red de Valor Añadido son instrumentos válidos, la única condición como hemos comentado es la firma digital.

Por supuesto, debe ser necesaria la conformidad del receptor para poder trabajar con factura digital exclusivamente.

Por otra parte no debemos olvidar que la factura electrónica tiene los mismos requisitos en su tratamiento que la factura de papel, tanto en su contenido como en cuanto a archivo y demás implicaciones legales.

Según un estudio de AECOC la implementación de la factura electrónica puede llegar a comportar unos ahorros administrativos de 0,7 /ud. para el emisor y de 1.85 /ud. para el receptor.

Basta pensar en que ya no será necesario tener que imprimir, ensobrar, contar con el coste del envío, tratamiento manual y archivo en el caso de la emisión y tratamiento manual y archivo en el caso de la recepción para comprobar que el estudio se acerca bastante a la realidad.

En CCS y gracias a ekon disponemos de toda la tecnología necesaria para hacer realidad este proyecto, nuestro equipo de Asesores Tecnológicos ya están preparando una solución pensando en su instalación que les ayude a ahorrar como mínimo esos costes.



■ TIENE UNA CITA EN...

Septiembre y octubre	
> Presentación e-business. CEIN (Centro Europeo de Empresas e Innovación de Navarra)	15 de septiembre
> Infodías ekon bi. CCS Madrid	22 de septiembre
> Presentación ekon moda. Galicia	22 de septiembre
> Infodías ekon bi. CCS Madrid	20 de octubre

■ NUESTROS CLIENTES (Continuación)



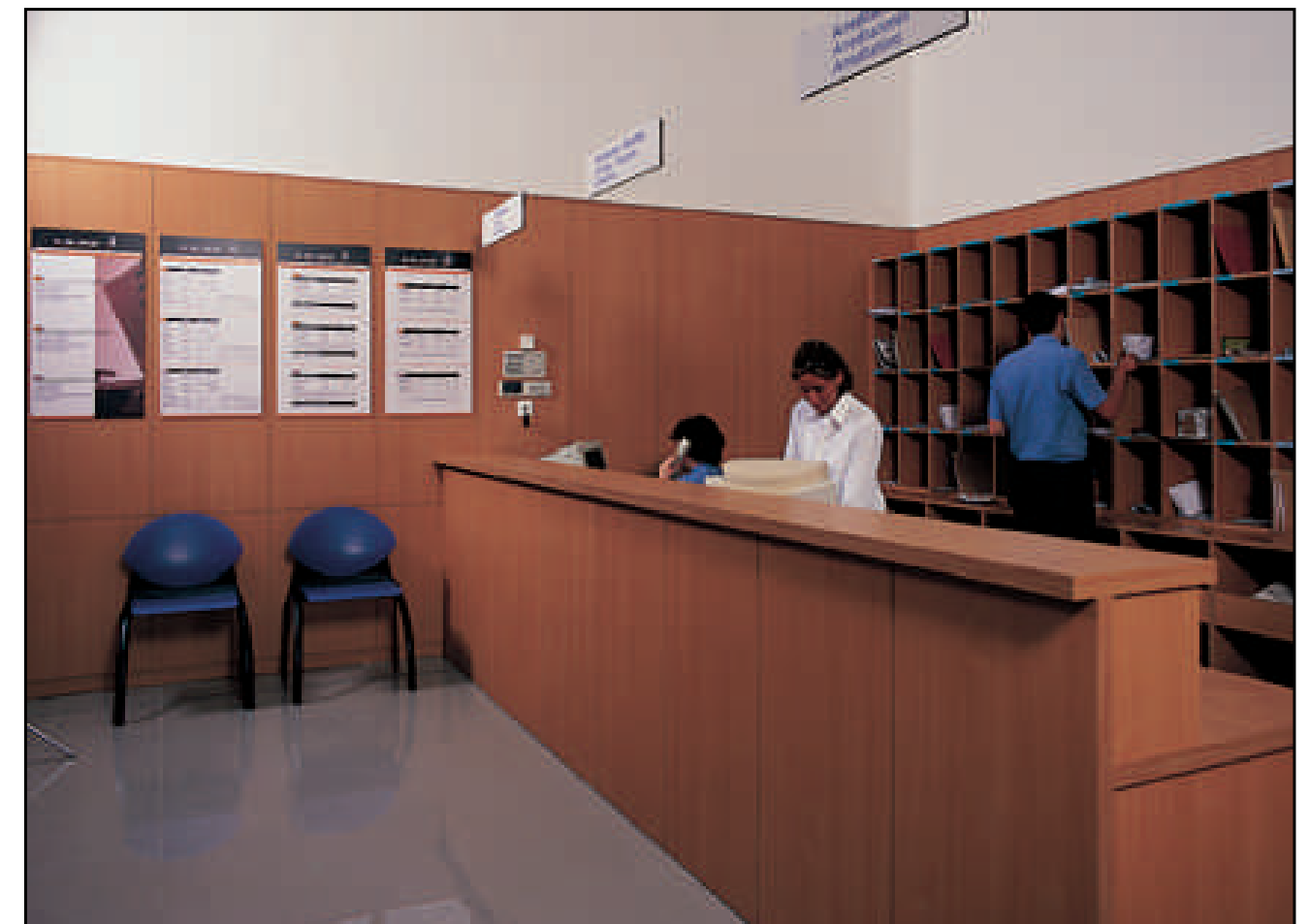
En este sentido, la solución ekon ha respondido a las expectativas de The Mail Company, demostrándose como una herramienta ágil y con potencial de expansión, un programa de gestión capaz de absorber el crecimiento de una empresa dinámica, y un medio para centralizar toda la información que se deriva de su actividad, de esta manera posibilita al cliente el conocimiento, el control y la capacidad de previsión esperados.

El segundo de los valores compartidos se refiere a la **personalización**, que en el caso de **The Mail Company** se revela como indispensable para poder satisfacer eficaz y eficientemente las necesidades que plantean sus clientes, que en muchos casos se trata de organizaciones punteras de nuestro país. El diseño a medida de cada plataforma de servicios es una de las principales aportaciones de **The Mail Company** a sus clientes.

Sobre este aspecto cabe aquí destacar tanto el esfuerzo conjunto que **Marqués business solutions** y **The Mail Company** invirtieron con el fin de ajustar la solución informática a los requerimientos específicos de la actividad de esta empresa, como el mutuo entendimiento que desde un primer momento se produjo, que se mantuvo durante este proceso, que finalmente se concretó en la instalación de la solución óptima.

La solución ekon ha sido sin duda la adecuada puesto que encaja perfectamente en la opción estratégica de **The Mail Company**, que se basa en el aprovechamiento de las nuevas tecnologías como elemento activo y diferencial de su oferta frente a la del mercado. Además **The Mail Company** utiliza soporte web para la prestación de sus servicios, lo que posibilita, entre otras utilidades, una operativa más flexible (solicitud vía web, por ejemplo) y un exacto control económico en tiempo real.

A este respecto, ekon es la alternativa más avanzada, global y atenta del mercado, prueba de lo cual es su nueva solución web, el ekon e-biz, plataforma con la que The Mail Company tiene previsto fusionar su aplicación, en aras de ofrecer el mejor y más próximo servicio a sus clientes.



Marqués bussines solutions

Marqués business solutions es una empresa con amplio perfil de consultora pues desde sus orígenes en el año 1988, centra su actividad en la implantación de productos ERP. La experiencia de estos 15 años la ha consolidado gracias a un alto nivel de profesionalidad y profundo conocimiento del sector industrial. En la actualidad cuenta con un equipo de consultores de gran experiencia que garantizan el éxito de sus instalaciones.



Ubicada en Cataluña y con oficinas en Barcelona y Lleida, es en la actualidad uno de los

"CCS Solution Providers" que cuenta con mayor experiencia y número de instalaciones ERP, disponiendo de un amplio parque de clientes distribuidos por la geografía nacional. Entre ellos cabe reseñar a **The Mail Company**, una empresa moderna y dinámica, que tanto por su concepción, como por el tipo de producto que comercializa

le era imposible simplificar su gestión encasillándola en los parámetros de un programa de gestión estándar.

Según Jordi Fornós director-gerente de **Marqués business solutions**, "aunque las particularidades de **The Mail Company** hacían prever a priori una instalación compleja y que requeriría de un importante esfuerzo en recursos humanos. El elevado nivel profesional y humano de sus directivos y empleados que colaboraron desde el primer momento de forma positiva, con el único objetivo de alcanzar el éxito, sumado a la gran potencia y flexibilidad de ekon, han sido los factores clave durante todo el proceso.

Actualmente **The Mail Company** es una empresa que ha sabido dar el paso en el momento oportuno y subirse al carro de la tecnología, convirtiéndose en un buen ejemplo de cómo debe ser una pyme en el momento actual. Algunos de sus elementos diferenciales se encuentran claramente en la utilización de sus procesos de tecnologías de la información, permitiéndoles operar con sus delegaciones en tiempo real, ofrecer extranets con la información on line para sus clientes y colaboradores y en definitiva diseñar sus productos de servicios sin el impedimento de los condicionantes tecnológicos, obteniendo además de esta forma un alto retorno de su inversión."

■ BREVES

CCS firma un convenio de colaboración entre CCS y la Fundación Politécnica de Cataluña

El pasado mes de junio la Fundación Politécnica de Cataluña (FPC) y CCS firmaron un convenio mediante el cual establecer mecanismos de colaboración para el desarrollo de programas de formación permanente y extensión tecnológica, pudiendo aprovechar de esta manera la experiencia docente de FPC y el conocimiento empresarial de CCS.



Esta voluntad de colaboración se ha concretado ya en la colaboración en el desarrollo del Programa de Formación Master de Ingeniería del Software cuya primera edición se iniciará el próximo 20 de octubre. El objetivo del master es ofrecer un amplio abanico de conocimientos teóricos y prácticos sobre métodos, técnicas y las herramientas de la ingeniería del software, de esta manera dispondrán de una visión global del papel de los sistemas de información en una organización y de la ingeniería del software en la construcción y la evolución de los sistemas de información.

La Fundación Politécnica de Cataluña es una institución creada en 1994 por la Universidad Politécnica de Cataluña para dar respuesta a las necesidades de formación continua en los ámbitos tecnológicos y de gestión. Desde su creación se ha consolidado como un nexo real entre la Universidad y las empresas por anticiparse a las transformaciones de nuestro entorno económico y social.